

Стандарты и правила профессиональной деятельности

**Саморегулируемой организации Ассоциации «Объединение
предприятий Тюменской области сферы контроля и
управления доступом»**

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Стандарты и правила профессиональной деятельности, обязательные для выполнения всеми членами Саморегулируемой организации Ассоциации «Объединение предприятий Тюменской области сферы контроля и управления доступом» (далее – Стандарты и правила) разработаны в соответствии с Уставом Саморегулируемой организации Ассоциации «Объединение предприятий Тюменской области сферы контроля и управления доступом», Федеральным законом от 01.12.2007 г. № 315-ФЗ «О саморегулируемых организациях», Федеральным законом от 27.12.2002 N 184-ФЗ «О техническом регулировании», Приказом Ростехрегулирования от 17.12.2008 № 430-ст «Средства и системы контроля и управления доступом. Классификация. Общие технические требования. Методы испытаний. ГОСТ Р 51241-2008», СТО НОСТРОЙ 2.15.10-2011. «Системы охранно-пожарной сигнализации, системы оповещения и управления эвакуацией, системы контроля и управления доступом, системы охранные телевизионные. Монтажные, пусконаладочные работы и сдача в эксплуатацию», иными действующими нормативно-правовыми актами Российской Федерации.

1.2. Под саморегулированием понимается самостоятельная и инициативная деятельность, которая осуществляется субъектами профессиональной деятельности и содержанием которой являются разработка и установление стандартов и правил указанной деятельности, а также контроль за соблюдением требований указанных стандартов и правил.

1.3. Саморегулирование в соответствии с законодательством РФ осуществляется на условиях объединения субъектов профессиональной деятельности в саморегулируемые организации с соблюдением требований Федерального закона «О саморегулируемых организациях», общепринятых правил деловой этики.

1.4. Саморегулируемые организации, деятельность которых связана с услугами монтажа и обслуживания систем контроля и управления доступом (далее – «Саморегулируемые организации») - некоммерческие организации, сведения о которых внесены в государственный реестр саморегулируемых организаций и которые основаны на членстве индивидуальных предпринимателей и (или) юридических лиц, оказывающие услуги в сфере контроля и управления доступом.

1.5. Настоящие Стандарты и правила регулируют вопросы осуществления профессиональной деятельности членами Саморегулируемой организации Ассоциации «Объединение предприятий Тюменской области сферы контроля и управления доступом» (далее – Саморегулируемая организация, Ассоциация, СРО):

- определяют принципы и правила взаимоотношений между членами саморегулируемой организации, а также между ее членами и самой саморегулируемой организацией;
- устанавливают требования к профессиональной деятельности членов саморегулируемой организации;
- устанавливают принципы и правила обеспечения информационной открытости деятельности членов саморегулируемой организации, затрагивающей права и законные интересы любых лиц;
- определяют общие принципы установления и применения мер ответственности в отношении членов саморегулируемой организации за нарушение требований настоящих правил.

1.6. Настоящие Стандарты и правила, изменения к ним утверждаются решениями коллегиального органа Ассоциации – Правлением Саморегулируемой организации и вступают в силу не ранее чем через десять дней после дня их принятия.

1.7. Устанавливаемые настоящими Стандартами и правилами требования к осуществлению членами саморегулируемой организации профессиональной деятельности, обязательны для выполнения всеми членами саморегулируемой организации.

2. ОСНОВНЫЕ ЦЕЛИ И ПРИНЦИПЫ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ САМОРЕГУЛИРОВАНИЯ

2.1. Основными целями Саморегулируемой организации являются:

- ✗ Развитие области оказания услуг монтажа и обслуживания систем контроля и управления доступом, а также оказание содействия при реализации мероприятий по вопросам эффективного использования систем контроля и управления доступом.
- ✗ Предупреждение причинения вреда жизни или здоровью физических лиц, имуществу физических или юридических лиц, государственному или муниципальному имуществу, окружающей среде, жизни или здоровью флоры и фауны, объектам культурного наследия (памятникам истории и культуры) народов Российской Федерации (далее – вред) вследствие недостатков услуг монтажа и обслуживания систем контроля и управления доступом.
- ✗ Содействие в возмещении вреда в случае его причинения членами Ассоциации вследствие недостатков услуг монтажа и обслуживания систем контроля и управления доступом.
- ✗ Повышение качества осуществления услуг монтажа и обслуживания систем контроля и управления доступом.
- ✗ Повышение в обществе авторитета, престижа и общественной значимости деятельности членов Ассоциации.
- ✗ Постоянная нацеленность на повышение стандартов деятельности членов Ассоциации.
- ✗ Содействие в реализации и защите законных прав и интересов членов Ассоциации.

- ✗ Разработка и установление стандартов и правил деятельности членов Ассоциации, а также контроль за соблюдением требований указанных стандартов и правил.
- ✗ Разработка и установление правил обеспечения гражданской ответственности, в том числе дополнительной, каждого члена Ассоциации перед потребителями и иными лицами, правил обеспечения имущественной ответственности иных лиц перед членами Ассоциации, а также контроль за соблюдением требований указанных правил.
- ✗ Разработка и установление правил контроля за соблюдением членами Ассоциации требований стандартов и правил Ассоциации.
- ✗ Разработка и установление системы мер дисциплинарного воздействия за несоблюдение членами Ассоциации требований, правил, технических регламентов и стандартов Ассоциации.
- ✗ Пропаганда передового отечественного и мирового опыта в сфере услуг монтажа и обслуживания систем контроля и управления доступом, развитие сотрудничества с организациями в данной области.
- ✗ Создание условий для повышения конкурентоспособности членов Ассоциации.
- ✗ Разрешение конфликтов и споров, возникающих в процессе деятельности членов Ассоциации.

2.2. Саморегулируемая организация должна придерживаться следующих принципов в своей деятельности:

2.2.1. осуществлять свою деятельность, основываясь на принципах порядочности, добросовестности, разумности и справедливости во взаимоотношениях со всеми участниками саморегулируемой организации, саморегулируемой организацией и заказчиками (потребителями) результатов услуг монтажа и обслуживания систем контроля и управления доступом;

2.2.2. руководствоваться принципами презумпции добросовестности участников гражданского оборота с целью сохранения и повышения общественного доверия к субъектам профессиональной деятельности, работающим в сфере услуг монтажа и обслуживания систем контроля и управления доступом;

2.2.3. поддерживать принципы честной, добросовестной конкуренции, основанной на качестве и профессионализме выполнения услуг монтажа и обслуживания систем контроля и управления доступом;

2.2.4. защищать законные интересы членов саморегулируемой организации на любых уровнях, включая государственный;

2.2.5. осуществлять контроль за деятельностью членов саморегулируемой организации и разумно применять меры дисциплинарного воздействия в соответствии с процедурами и правилами устанавливаемыми законодательством и внутренними документами Саморегулируемой организации;

2.2.6. не создавать ситуации, влекущие возникновение или создающие угрозу возникновения конфликта интересов членов саморегулируемой организации, стремиться решить спор путем переговоров.

2.2.7. учитывать интересы общества, осуществлять предпринимательскую деятельность в соответствии с социальной направленностью.

2.2.8. постоянное улучшение качества оказываемых услуг, внедрение передовых технологий при оказании услуг монтажа и обслуживания систем контроля и управления доступом, повышение квалификации работников членов Ассоциации.

2.3. Под конфликтом интересов понимается ситуация, при которой личная заинтересованность членов Ассоциации влияет или может повлиять на исполнение ими своих профессиональных обязанностей и (или) влечет за собой возникновение противоречия между такой личной заинтересованностью и законными интересами Ассоциации или угрозу возникновения противоречия, которое способно привести к причинению вреда законным интересам Ассоциации.

3. ТРЕБОВАНИЯ К ОСУЩЕСТВЛЕНИЮ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ЧЛЕНАМИ САМОРЕГУЛИРУЕМОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

3.1. Члены Ассоциации не должны допускать:

1) осуществления предпринимательской деятельности в ущерб другим членам Ассоциации и иным субъектам правоотношений в сфере услуг монтажа и обслуживания систем контроля и управления доступом;

2) осуществления действий, нарушающих законодательство о защите конкуренции, либо в результате которых возникает недобросовестная конкуренция. В том числе не допускать:

- распространения ложных, неточных или искаженных сведений, которые могут причинить убытки, либо нанести ущерб деловой репутации членов Ассоциации, самой Ассоциации и иным субъектам правоотношений;

- введения в заблуждение в отношении характера, способа и места предоставления, потребительских свойств, качества и количества работ и услуг или в отношении их производителей;

- некорректного сравнения реализуемых им работ и услуг с работами и услугами, реализуемыми другими субъектами правоотношений;

- продажи, обмена или иного введение в оборот работ и услуг, если при этом незаконно использовались результаты интеллектуальной деятельности и приравненные к ним средства индивидуализации юридического лица, средства индивидуализации работ и услуг;

- незаконного получения, использования, разглашения информации, составляющей коммерческую, служебную или иную охраняемую законом тайну.

3) осуществления действий, причиняющих вред потребителям работ и услуг и иным лицам;

4) осуществления действий, причиняющих ущерб деловой репутации других членов Ассоциации, либо деловой репутации самой Ассоциации;

5) уклонения от устранения замечаний органов государственного контроля (надзора) и органов контроля Ассоциации;

6) отказов в предоставлении (несвоевременного предоставления) полномочным органам управления и контроля Ассоциации документов, необходимых для проведения анализа и контроля деятельности.

3.2. Условия договоров на оказание услуг монтажа и обслуживания систем контроля и управления доступом, заключаемых членами Саморегулируемой организации с заказчиками (потребителями), члены саморегулируемой организации не должны включать:

3.2.1. условия, ущемляющие права потребителей по сравнению с правилами, установленными законами или иными правовыми актами;

3.2.2. условия, обуславливающие приобретение одних работ, услуг или товаров, обязательным приобретением иных работ, услуг или товаров;

3.2.3. условия, обуславливающие удовлетворение требований потребителей, предъявляемых в течение гарантийного срока, условиями, не связанными с недостатками работ, услуг или товаров, а также иные условия, нарушающие интересы заказчиков.

3.3. Требования к условиям договоров, заключаемых членами Саморегулируемой организации с заказчиками (потребителями):

3.3.1. при заключении договоров член Саморегулируемой организации обязан руководствоваться нормами законодательства Российской Федерации.

3.3.2. по договору член Саморегулируемой организации обязан в установленный договором срок оказать по заданию заказчика услуги монтажа и обслуживания систем контроля и управления доступом.

3.3.3. договор в отдельном приложении должен определять этапы оказания услуг, сроки выполнения и порядок оплаты услуг.

3.3.4. договор должен содержать информацию о членстве организации в Саморегулируемой организации.

3.4. В целях предупреждения и оперативного разрешения конфликтных ситуаций с заказчиками, пользователями результатами (потребителями) услуг, исполнители этих услуг, являющиеся членами саморегулируемой организации, обязаны:

3.4.1. в обязательном порядке, не позднее 30 дней с даты регистрации, рассматривать все письменные обращения, жалобы и требования заказчиков и потребителей по вопросам, связанным с оказанием услуг, а также в 5-дневный срок уведомить Саморегулируемую организацию о получении таких жалоб и требований.

3.4.2. обеспечивать объективное, всестороннее и своевременное рассмотрение обращений, жалоб и требований заказчиков и потребителей;

3.4.3. по результатам рассмотрения обращений, жалоб и требований заказчиков и потребителей направлять последним мотивированный письменный ответ по существу вопросов поставленных в обращении (жалобе, требовании);

3.4.4. своевременно и в кратчайший срок принимать меры, направленные на восстановление выявленных по результатам рассмотрения обращений (жалоб, требований) нарушенных прав, и законных интересов заказчиков услуг (потребителей).

3.5. В целях повышения размера обеспечения имущественной ответственности членов Саморегулируемой организации устанавливается требование о страховании членами Саморегулируемой организации гражданской ответственности, которая может наступить в случае причинения вреда вследствие недостатков услуг монтажа и обслуживания систем контроля и управления доступом. Условия страхования определяются внутренними документами Саморегулируемой организации.

3.6. Реклама, распространяемая исполнителями по оказанию услуг монтажа и обслуживания систем контроля и управления доступом, должна соответствовать общим требованиям к рекламе, устанавливаемым согласно ст. 5 Федерального закона от 13.03.2006 года № 38-ФЗ «О рекламе».

3.7. Не допускается осуществление членами Саморегулируемой организации информационной деятельности, содержащей признаки следующих нарушений:

- 1) распространение ложных, неточных или искаженных сведений, которые могут причинить убытки другим участникам деятельности или нанести ущерб их деловой репутации;
- 2) введение в заблуждение в отношении характера, способа и места производства, потребительских свойств, качества и количественных характеристик работ и услуг;
- 3) нанесение ущерба деловой репутации Ассоциации;

4) незаконное получение, использование, разглашение информации, составляющей коммерческую, служебную или иную охраняемую законом тайну.

3.8. Члены Ассоциации не должны распространять или способствовать распространению информации, вводящей в заблуждение потребителей производимых ими работ и оказываемых услуг в сфере систем контроля и управления доступом, о качестве и стоимости работ, распространять или способствовать распространению иной недостоверной информации, осуществлять какие-либо другие действия, вводящие в заблуждение потребителей, в том числе посредством рекламы.

3.9. Не допускается выполнение членами Ассоциации работ, оказание услуг в сфере систем контроля и управления доступом, если при этом незаконно использовались результаты интеллектуальной деятельности и приравненные к ним средства индивидуализации юридического лица, средства индивидуализации продукции, работ, услуг.

3.10. При оказании услуг члены Ассоциации должны руководствоваться Федеральным законом от 27.12.2002 N 184-ФЗ «О техническом регулировании», Приказом Ростехрегулирования от 17.12.2008 № 430-ст «Средства и системы контроля и управления доступом. Классификация. Общие технические требования. Методы испытаний. ГОСТ Р 51241-2008», СТО НОСТРОЙ 2.15.10-2011. «Системы охранно-пожарной сигнализации, системы оповещения и управления эвакуацией, системы контроля и управления доступом, системы охранные телевизионные. Монтажные, пусконаладочные работы и сдача в эксплуатацию».

4. ОСНОВНЫЕ ОБЯЗАННОСТИ ЧЛЕНОВ САМОРЕГУЛИРУЕМОЙ ОРГАНИЗАЦИИ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

4.1. Член Ассоциации обязан:

1) Незамедлительно информировать Ассоциацию о следующих обстоятельствах:

- о возможности взыскания убытков, причиненных при осуществлении им профессиональной деятельности (в частности в случае предъявления к нему устных либо письменных претензий);
- об угрозе обращения взыскания на средства компенсационного фонда;
- о предъявлении заинтересованными лицами в суд (арбитражный суд) исковых заявлений о взыскании с него причиненных убытков.

2) Неукоснительно соблюдать условия членства, устав Ассоциации и исполнять решения, предписания и иные распоряжения органов управления и специализированных органов Ассоциации, принятые в рамках их компетенции;

3) Выполнять решения и предписания государственных органов, вынесенных в его адрес в соответствии с компетенцией этих органов, установленной законодательством Российской Федерации.

4) Хранить государственную и иную охраняемую законом тайну, за исключением случаев, когда этого требует законодательство Российской Федерации.

5) Возмещать имущественный и иной вред, причиненный Ассоциации своей профессиональной деятельностью, в порядке, предусмотренном законодательством.

6) Соблюдать Конституцию Российской Федерации, федеральные законы, правовые акты Президента Российской Федерации, Правительства Российской Федерации, иные правовые акты в сфере своей профессиональной деятельности и обеспечивать их исполнение.

7) Честно, разумно, добросовестно, квалифицированно и своевременно исполнять свои обязанности.

8) Соблюдать при исполнении обязанностей права и законные интересы граждан и организаций — потребителей услуг монтажа и обслуживания систем контроля и управления доступом.

9) Способствовать успешному развитию сферы услуг монтажа и обслуживания систем контроля и управления доступом.

10) Поддерживать уровень квалификации, необходимый для надлежащего исполнения обязанностей.

5. ЭТИЧЕСКИЕ НОРМЫ РАБОТНИКОВ (СПЕЦИАЛИСТОВ) ЧЛЕНОВ АССОЦИАЦИИ

5.1. Все работники членов Ассоциации ответственны за соблюдение обязательств перед заказчиком (работодателем), обеспечивая выполнение оговоренных соглашением объемов, качества и сроков услуг. Профессиональной обязанностью специалиста является стремление к рациональности, экономичности, эффективности и безопасности оказания услуг, соблюдение утвержденного бюджета.

5.2. Работник члена Ассоциации ответственен перед своей профессией. Своими действиями он должен способствовать повышению авторитета и социальной значимости профессии. Специалист не должен допускать дискредитации профессии за счет некачественного выполнения работ (оказания услуг) или невыполнения обязательств, которые могут привести к нанесению материального и морального вреда обществу, государству, заказчику.

5.3. Специалист не должен допускать неадекватных или недостойных размеров оплаты своих услуг. Необоснованно низкая оплата труда специалиста подрывает как его авторитет, так и социальную значимость профессионализма в сфере услуг монтажа и обслуживания систем контроля и управления доступом.

5.4. Специалист ответственен перед своими коллегами по профессии. Честное и беспристрастное мнение коллег о конкретном специалисте должно учитываться при оценке его квалификации.

5.6. Специалист должен поддерживать коллег по профессии, обеспечивать условия для их эффективного труда и повышения профессионального уровня. Специалист должен стремиться к позитивному сотрудничеству и обмену опытом с коллегами.

5.7. Специалист обязан постоянно повышать свой профессиональный уровень, овладевать новыми знаниями и навыками по специальности, по смежным профессиям.

5.8. Специалист не должен осуществлять свои функции или выполнять принятые на себя обязательства в случае потери им физической или умственной трудоспособности.

6. ИНЫЕ ПРАВИЛА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

6.1. Профессиональные обязанности и профессиональная ответственность за выполнение профессиональных обязанностей возлагаются на специалиста в результате юридического оформления соглашения (договора подряда, контракта и т.п.) с заказчиком. Пределы профессиональных обязательств и ответственности должны быть тщательно и пунктуально оговорены в договорных соглашениях в целях разделения ответственности между сторонами за возникновение возможных убытков и ущерба.

6.2. При заключении соглашения на производство работ или оказание услуг специалист обязан объективно и исчерпывающе информировать заказчика о своих возможностях и пределах профессиональной ответственности.

6.3. Недопустимо предпринимать действия по материальной заинтересованности заказчика, должностных лиц в заключение договора (соглашения), при выполнении, рассмотрении и принятии конечных результатов работ или услуг.

6.4. Профессиональным долгом специалиста является стремление к достижению максимального качества оказания услуг. Обязанностью специалиста является достижение настолько высокого уровня качества, насколько это возможно в конкретных условиях оказания услуг и выполнения соответствующего договора, соглашения.

6.5. В этих целях специалист должен использовать прогрессивные формы организации, методы и технологии, которые обеспечивают результаты деятельности на уровне лучших отечественных образцов и мировых стандартов качества.

6.6. Если специалист в соответствии с заключенным соглашением действует в качестве представителя (посредника, доверенного лица) заказчика, он обязан, соблюдая законные интересы заказчика в отношениях с другими участниками инвестиционного процесса, выносить профессиональные добросовестные и беспристрастные решения, не давая предпочтения какой-либо стороне.

6.7. Если специалист действует в качестве работодателя, он обязан принять на себя соответствующие, установленные законодательством, правовые обязательства и ответственность за привлеченный персонал. Условия найма должны отражаться, как правило, в письменной форме: контракт, трудовое соглашение. Нанятые специалистом рабочие и служащие должны платить налоги, принимать участие в программах пенсионной и социальной поддержки, медицинского страхования, соблюдать установленный режим труда и правила техники безопасности.

6.8. Член Ассоциации должен обеспечивать равные возможности и отсутствие дискриминации при приеме персонала на работу.

6.9. Специалисту запрещается объединяться с другими специалистами для участия в деятельности, которая ограничивает возможности своих коллег по профессии, поддерживает монополизм или направлена против добросовестной конкуренции на рынке услуг монтажа и обслуживания систем контроля и управления доступом.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА НАРУШЕНИЕ ЧЛЕНАМИ САМОРЕГУЛИРУЕМОЙ ОРГАНИЗАЦИИ ТРЕБОВАНИЙ И ПОЛОЖЕНИЙ НАСТОЯЩИХ ПРАВИЛ

7.1. Орган по рассмотрению дел о применении в отношении членов Ассоциации мер дисциплинарного воздействия – Дисциплинарная комиссия Ассоциации в случаях нарушения членами Ассоциации настоящих Стандартов и правил вправе принять решение о применении в отношении таких членов мер дисциплинарного воздействия в соответствии с системой мер дисциплинарного воздействия, установленной Положением о применении мер дисциплинарного воздействия в отношении членов Саморегулируемой организации Ассоциации «Объединение предприятий Тюменской области сферы контроля и управления доступа».

7.2. Убытки, причиненные заказчику (потребителю услуг) вследствие нарушения его права на свободный выбор работ, услуг или товаров, а также возникшие в следствие нарушения иных положений настоящих Правил, возмещаются исполнителем самостоятельно с соблюдением установленного законом и внутренними документами Саморегулируемой организации порядка.

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. Настоящие Стандарты и правила вступают в силу по истечении 10 (Десяти) дней с момента их принятия Правлением Ассоциации.

8.2. Вопросы, не урегулированные настоящими Стандартами и правилами, регулируются нормами действующего законодательства Российской Федерации.